

Anketa o zadovoljstvu gostov

Učenci

February 2018

OŠ SEŽANA

SI56000

Glavni cilji ankete o zadovoljstvu gostov so:

Spremljanje zadovoljstva gostov

Prepoznavanje potreb in želja ljudi, ki ne obiskujejo restavracij

Boljše prepoznavanje profila naših gostov



Izboljšanje storitev v različnih Sodexo-vih restavracijah

Metode:

Vse goste smo prosili naj izpolnijo spletni anketni vprašalnik glede na izkušnje v restavraciji

Število anketirancev: 319,

z 229 uporabniki (jedo v restavraciji) in 90 ne uporabniki (ne jedo v restavraciji).

Odstotek udeležbe pri anketi: 49%

(Glede na povprečno število obrokov na dan).

Datum ankete: Februar 2018

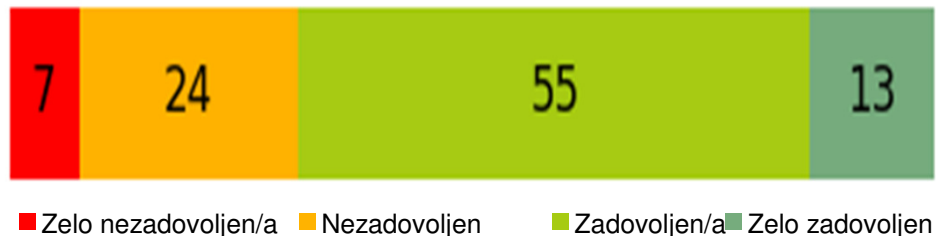
Opomba :

- Rezultati so prikazani, če je dosežena meja 10 anketirancev).

- : Pomembna razlika med Februar 2018 and Marec 2017.

Splošno zadovoljstvo

Kako se počutiš, ko ješ pri nas?

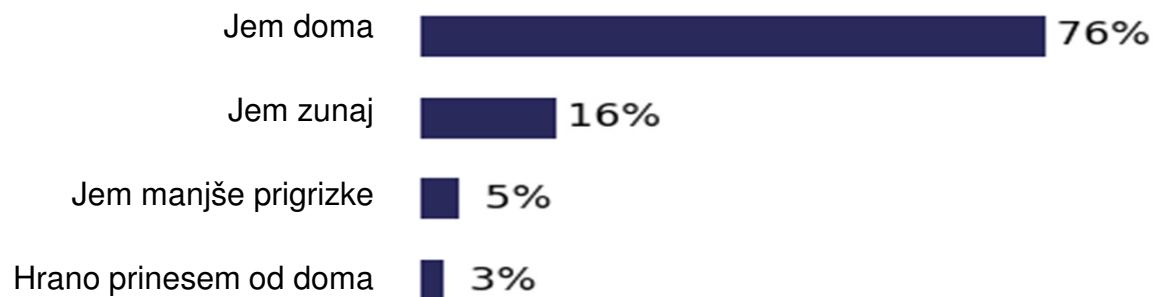


% Zelo zadovoljen +
% Zadovoljen

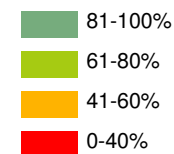


307 anketirancev

Kaj storiš, kadar ne ješ kosila v šoli?



Barvna legenda



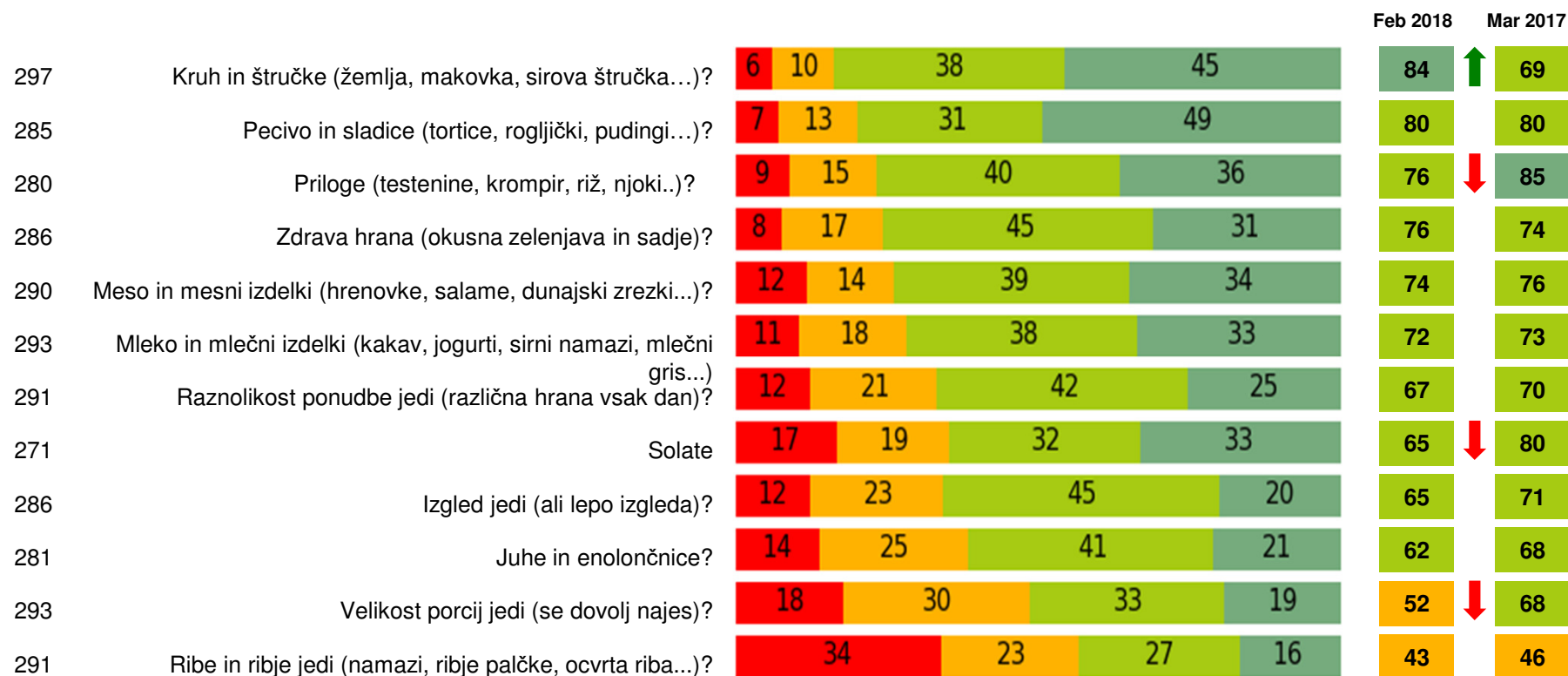
307 anketirancev

Zadovoljstvo z jedmi

Kako si zadovoljen s spodaj naštetim?

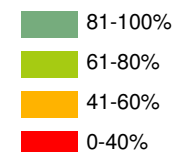
Velikost vzorca:

% Zelo zadovoljen +
% Zadovoljen



■ Zelo nezadovoljen/a ■ Nezadovoljen/a ■ Zadovoljen/a ■ Zelo zadovoljen/a

Barvna legenda

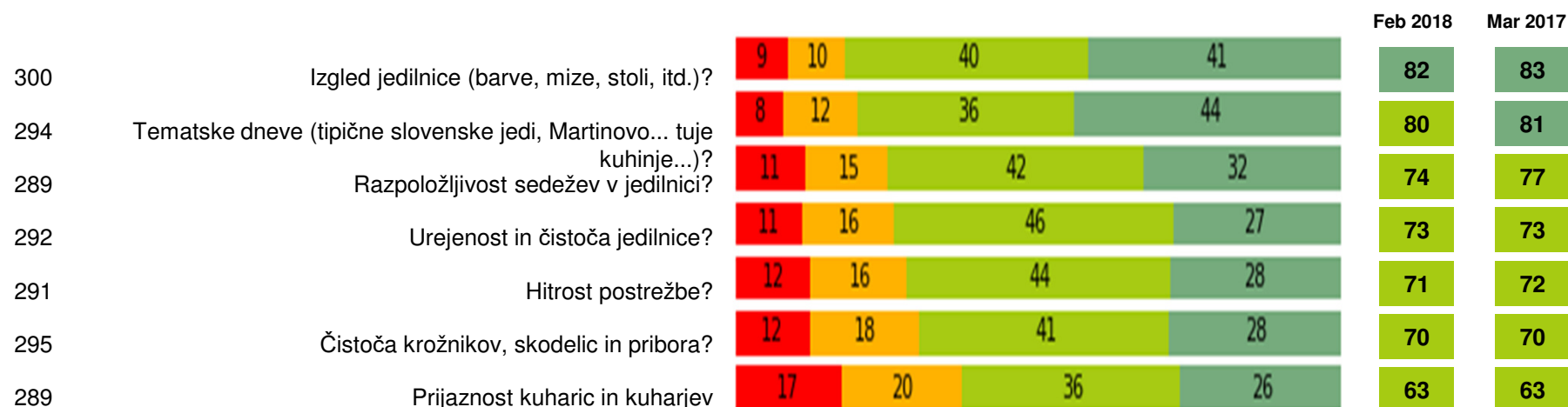


Zadovoljstvo z izkušnjami

Kako ocenjuješ spodaj našteto:

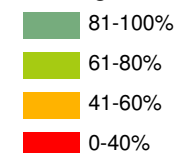
Velikost
vzorca:

**% Zelo zadovoljen +
% Zadovoljen**



■ Zelo nezadovoljen/a
 ■ Nezadovoljen/a
 ■ Zadovoljen
 ■ Zelo zadovoljen

Barvna legenda



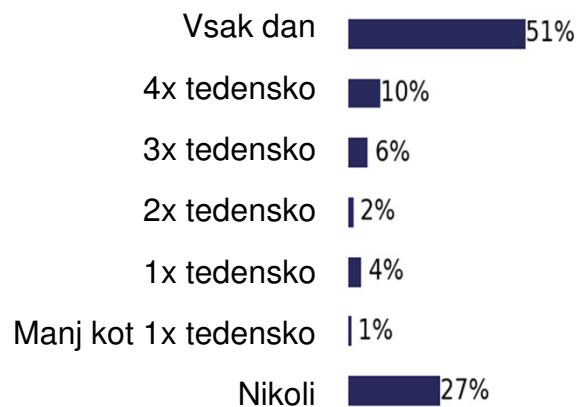
Profil gostov

Spol:



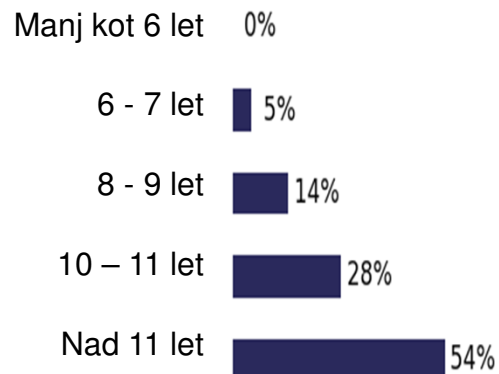
301 anketirancev

Kako pogosto ješ kosilo v šoli?



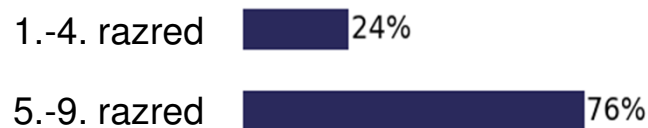
313 anketirancev

Starost:



298 anketirancev

Razred, ki ga obiskuješ:



303 anketirancev

Akcijski plan glede na rezultate ankete:

Temelj zdravega prehranjevanja za otroke in mladostnike je pestra, kakovostna in raznolika prehrana, ki je dobra popotnica za nadaljnje življenje. Temu sledimo pri organizaciji prehrane na Osnovni šoli Sežana. Pri pripravi uravnotežene prehrane pa ne smemo popolnoma izključiti želje otrok.

Otroci so pohvalili okusnost skuhane hrane, da je zdrava, kljub temu pa sporočajo, da si želijo predvsem za današnjo mladino značilnih jedi: pizza, sladice, dunajski zrezek, kebab, sladki napitki,... Želijo si spoznavati tudi drugo, tujo kulinariko.

Glede na pohvale, predloge in pripombe smo se odločili:

- Uvesti animacije jedi tujih kuhinj (takoj bomo realizirali mehiško animacijo, maja in junija)
- V oktobru, v tednu otroka, bomo za malico ponudili nekaj priljubljenih jedi, pripravljenih v uravnoteženem obroku (hamburger, ...)
- Ribje jedi se bomo trudili približati otrokom še naprej
- Pri sladicah bomo izbirali pretežno med tistimi ki jih lahko pripravimo v kuhinji, občasno pa bomo ponudili sadne cmoke, ki jih otroci pogrešajo.
- Približati zelenjavo s ponudbo zelenjave po izbiri 1x mesečno: kuhinja pripravi več zelenjavnih prilog od katerih si učenec izbere katero bo poskusil
- Kot animacijo pripraviti presno sladico.

Hvala vsem, ki ste sodelovali v anketi.